Outlook

RE: Revisión de respuestas de fondo PQRSD Regional Cesar Julio de 2025

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Jue 26/03/2026 3:53 PM
Para Angie Carolina Pardo Hernandez <acpardoh@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Gloria Katherin Nuñez Ospina <gnunezo@sena.edu.co>

1 archivo adjunto (4 MB)
Revisión Respuestas de Fondo CESAR julio de 2025.xlsx;

Buenas tardes, apreciada Angie

Se realizó la revisión de las respuestas de fondo de las PQRSD correspondientes al mes de julio de 2025 de la Regional Cesar, de acuerdo con los criterios establecidos.

Quedo atenta a cualquier observación adicional.

Cordialmente,
Ana Rosa Martínez Polo
Líder PQRSD Regional Cesar

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

De: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena4.onmicrosoft.com>
Enviado: martes, 17 de marzo de 2026 2:04 p. m.
Para: Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Cc: Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Angie Carolina Pardo Hernandez <acpardoh@sena.edu.co>; Gloria Katherin Nuñez Ospina <gnunezo@sena.edu.co>
Asunto: Revisión de respuestas de fondo PQRSD Regional Cesar Julio de 2025

Buenos días, Ana Rosa,

De manera atenta, remito el informe de revisión de respuestas de fondo de las PQRSD del mes de **julio de 2025 de la regional Cesar**, para que por favor realices la revisión conforme con los criterios de coherencia, claridad, calidez y oportunidad. Para lo cual, te remito la presentación de explicación de respuestas de fondo, los criterios y el Excel con las PQRS a revisar, este tiene la parametrización en donde en vez de poner el porcentaje escoges la observación y el resto sale automático.

En este caso, revisar un total de 17 PQRSD.

Esta revisión se requiere a más tardar el 27 de marzo de 2026 o antes.

Cordialmente,

PQRS
Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas - Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía
coor_ciudadano@sena.edu.co
PBX:5461500
Calle 57 # 8-69 Torre Norte Piso 2, Bogotá

www.sena.edu.co

@SENAcomunica